# **FORMAZIONE A CATALOGO**



# Calendario

Luglio: 07 (ore 14:00-18:00), 14 (ore 14:00-17:00)

#### Quota di partecipazione

180,00 € + IVA per aziende associate Confapi Reggio Emilia 234,00 € + IVA per aziende non associate Confapi Reggio Emilia **CORSO 138** 

# La gestione delle ditte esterne e dei contratti di manutenzione Obiettivi

Obiettivo del corso è fornire gli strumenti necessari per la corretta gestione in outsourcing dei servizi di manutenzione; in particolare il partecipante, coerentemente agli obiettivi aziendali, sarà in grado di analizzare le modalità tecniche ed operative della terziarizzazione delle attività di manutenzione, di gestire in efficienza il servizio manutenzione in Outsourcing e di fornire strumenti giuridici per la gestione dei contratti di terziarizzazione.

#### Contenuti

- Impatto dei nuovi scenari organizzativi nella manutenzione: la gestione in outsourcing delle attività non "core competencies"
- Ingegneria di manutenzione: responsabilità, pianificazione, controllo e miglioramento del processo di manutenzione
- Terziarizzazione della manutenzione: fattibilità strategica, tecnico-organizzativa ed economica Il contratto di "Global Service" di manutenzione: "cosa è" e fasi di sviluppo
- Gestione dei terzisti di manutenzione: qualificazione dei fornitori, i collaudi, le dichiarazioni e le riserve
- La sicurezza nella terziarizzazione della manutenzione
- La programmazione degli interventi di manutenzione e la disponibilità dei ricambi
- Contratti di servizio: cauzioni, penali, garanzie, eccezioni, gestione delle contestazioni

#### **Destinatari**

Responsabili Produzione, Responsabili Manutenzione, Responsabili Acquisti.

#### **Durata**

7 ore

## **Docente**

Sarti Giampaolo

## Sede di svolgimento

Sede di Reggio Emilia

# Informazioni

Cigarini Antonella - antonellacigarini@cspmi.it

Tel.: 0522 267711

